

A D4Sign estabelece como compromisso permanente a promoção da qualidade em seus processos relacionados aos serviços de assinatura eletrônica e digital, incluindo automação e gestão de documentos, integração via API e inteligência artificial, com foco na excelência, confiabilidade e segurança dos serviços prestados.

Nosso compromisso inclui:

Garantir a entrega de serviços e soluções com alto padrão de qualidade, assegurando que os requisitos de clientes e relacionados à proteção da informação sejam atendidos.

Atender às expectativas dos clientes e partes interessadas, oferecendo serviços seguros, confiáveis e em conformidade com normas e regulamentos aplicáveis.

Fomentar a cultura de segurança da empresa entre os funcionários, com treinamentos, comunicação clara e incentivo à melhoria contínua nos processos incluindo a segurança da informação.

Nosso compromisso de qualidade se enquadra dentro da nossa missão, visão e valores:

- **Missão:** reduzir a burocracia no processo de assinaturas de documentos por meio da tecnologia, com a garantia de segurança e validade jurídica
- **Visão:** ser a principal referência em soluções de assinatura digital e eletrônica, reconhecida pela inovação, confiabilidade e excelência no atendimento.
- **Valores:**

Foco no cliente: colocamos as necessidades dos clientes no centro de tudo.

Colaboração e transparência: trabalhamos juntos com diálogo aberto e honesto.

Inovação com responsabilidade: buscamos soluções criativas com segurança e ética.

Integridade: agimos com ética, respeito e responsabilidade.



Política de Diretrizes da Empresa

Compromisso com as pessoas: valorizamos o bem-estar, o desenvolvimento e a diversidade de colaboradores, parceiros e clientes.

Elaboração: Thais Sakuma

Aprovação: Rafael
Figueiredo

Revisão: 01
Data: 05/05/2025